

## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

**Ultimo aggiornamento:** 30/10/2025

**Titolare / Venditore:**

Mattia Aglietti – P.IVA 02362580512

Email: [info@nfchill.com](mailto:info@nfchill.com)

Sede legale: via Vacchereccia 9/b, San Giovanni Valdarno, 52027, Arezzo, Italia

---

### 1. OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita online dei prodotti offerti sul sito **nfchill.com** (ivi compreso **revivo.nfchill.com**), di titolarità di **Mattia Aglietti**, ai consumatori ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") e del D.Lgs. 70/2003 sul commercio elettronico.

Il sito consente l'acquisto di **card NFC personalizzate "Revivo"** e prodotti correlati, che collegano l'utente a un album digitale accessibile tramite tecnologia NFC.

Effettuando un ordine sul sito, il cliente accetta integralmente le presenti condizioni.

---

### 2. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

I prodotti sono descritti nelle relative pagine di presentazione.

Le immagini hanno solo scopo illustrativo e possono differire lievemente dal prodotto reale per resa cromatica o materiali.

Il cliente è responsabile dell'accuratezza dei dati e delle immagini caricate per la personalizzazione del prodotto.

---

### 3. MODALITÀ DI ACQUISTO

L'ordine si effettua online tramite il sito web.

Al momento della conferma d'ordine, il cliente dichiara di aver letto e accettato:

- le presenti Condizioni di Vendita,
- la Privacy Policy del sito.

La vendita si considera perfezionata al momento del pagamento e della conferma automatica inviata via e-mail da Shopify.

---

### 4. PREZZI E PAGAMENTI

Tutti i prezzi sono espressi in **Euro** e comprensivi di IVA.

La **spedizione è inclusa nel prezzo**, salvo diversa indicazione.

Il pagamento avviene tramite le modalità offerte dall'agente di pagamento, nel caso specifico **Shopify Payments** o **PayPal**, secondo disponibilità.

Il venditore non memorizza i dati di pagamento, che sono gestiti in modo sicuro dall'agente di pagamento e/o dai relativi provider.

---

## 5. PERSONALIZZAZIONE DEL PRODOTTO

La personalizzazione avviene tramite il servizio esterno **Zakeke**, che consente all'utente di caricare immagini e testi.

Le immagini caricate sono trasmesse a Zakeke e non vengono conservate in modo permanente dal venditore.

Il venditore scarica i file esclusivamente per procedere alla stampa e **li elimina immediatamente dopo la produzione**.

Il cliente garantisce di possedere tutti i diritti sulle immagini o sui contenuti caricati e si assume ogni responsabilità per eventuali violazioni di diritti di terzi.

---

## 6. SPEDIZIONE E CONSEGNA

I tempi di consegna possono essere fino **14 giorni lavorativi**.

Le spedizioni avvengono tramite corriere e/o invio lettera tramite poste italiane.

Eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore (scioperi, problemi di logistica, ecc.) non costituiscono inadempimento contrattuale.

Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti passa al cliente al momento della consegna.

---

## 7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo, **il diritto di recesso non si applica** ai prodotti confezionati su misura o personalizzati.

Poiché le **card Revivo** vengono personalizzate in base alle immagini e ai testi forniti dal cliente, **non è possibile richiederne il recesso dopo l'inizio della produzione**.

In caso di prodotto difettoso o errato, il cliente può richiedere la sostituzione o il rimborso scrivendo a [info@nfchill.com](mailto:info@nfchill.com).

---

## 8. GARANZIA LEGALE

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità di **24 mesi** prevista dal Codice del Consumo. La garanzia copre i difetti di fabbricazione, ma non i danni dovuti a uso improprio o usura naturale.

Per usufruirne, il cliente deve segnalare il difetto entro 2 mesi dalla scoperta.

---

## 9. RESPONSABILITÀ

Il venditore non risponde per:

- uso improprio dei prodotti;
- incompatibilità con dispositivi non abilitati NFC;
- perdita o cancellazione dei contenuti digitali caricati dall'utente;

- interruzioni temporanee dei servizi esterni (Shopify, Zakeke, ecc).

In ogni caso, la responsabilità del venditore non potrà superare il valore del prodotto acquistato.

---

## 10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i marchi, loghi e contenuti del sito **revivo.nfchill.com** sono di proprietà di Mattia Aglietti o dei rispettivi titolari.

Ne è vietata la riproduzione, anche parziale, senza autorizzazione.

---

## 11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni sono regolate dalla **legge italiana**.

Per i consumatori, il foro competente è quello di residenza o domicilio del cliente.

Per i rapporti con professionisti, è competente il Foro di Firenze.

---

## 12. CONTATTI

Per assistenza, reclami o richieste di reso:



**Email:** [info@nfchill.com](mailto:info@nfchill.com)



**Indirizzo per resi:** via Vacchereccia 9/b, San Giovanni Valdarno, 52027, Arezzo, Italia

---

