

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Ultimo aggiornamento: 30/10/2025

Titolare / Venditore:

Mattia Aglietti – P.IVA 02362580512

Email: info@nfchill.com

Sede legale: via Vacchereccia 9/b, San Giovanni Valdarno, 52027, Arezzo, Italia

1. OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita online dei prodotti offerti sul sito **nfchill.com** (ivi compreso **revivo.nfchill.com**), di titolarità di **Mattia Aglietti**, ai consumatori ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”) e del D.Lgs. 70/2003 sul commercio elettronico.

Il sito consente l’acquisto di **card NFC personalizzate “Revivo”** e prodotti correlati, che collegano l’utente a un album digitale accessibile tramite tecnologia NFC.

Effettuando un ordine sul sito, il cliente accetta integralmente le presenti condizioni.

2. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

I prodotti sono descritti nelle relative pagine di presentazione.

Le immagini hanno solo scopo illustrativo e possono differire lievemente dal prodotto reale per resa cromatica o materiali.

Il cliente è responsabile dell’accuratezza dei dati e delle immagini caricate per la personalizzazione del prodotto.

3. MODALITÀ DI ACQUISTO

L’ordine si effettua online tramite il sito web.

Al momento della conferma d’ordine, il cliente dichiara di aver letto e accettato:

- le presenti Condizioni di Vendita,
- la Privacy Policy del sito.

La vendita si considera perfezionata al momento del pagamento e della conferma automatica inviata via e-mail da Shopify.

4. PREZZI E PAGAMENTI

Tutti i prezzi sono espressi in **Euro** e comprensivi di IVA.

La **spedizione** è **inclusa nel prezzo**, salvo diversa indicazione.

Il pagamento avviene tramite le modalità offerte dall’agente di pagamento, nel caso specifico **Shopify Payments** o **PayPal**, secondo disponibilità.

Il venditore non memorizza i dati di pagamento, che sono gestiti in modo sicuro dall’agente di pagamento e/o dai relativi provider.

5. PERSONALIZZAZIONE DEL PRODOTTO

La personalizzazione avviene tramite il servizio esterno **Zakeke**, che consente all'utente di caricare immagini e testi.

Le immagini caricate sono trasmesse a Zakeke e non vengono conservate in modo permanente dal venditore.

Il venditore scarica i file esclusivamente per procedere alla stampa e **li elimina immediatamente dopo la produzione**.

Il cliente garantisce di possedere tutti i diritti sulle immagini o sui contenuti caricati e si assume ogni responsabilità per eventuali violazioni di diritti di terzi.

6. SPEDIZIONE E CONSEGNA

I tempi di consegna possono essere fino **14 giorni lavorativi**.

Le spedizioni avvengono tramite corriere e/o invio lettera tramite poste italiane.

Eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore (scioperi, problemi di logistica, ecc.) non costituiscono inadempimento contrattuale.

Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti passa al cliente al momento della consegna.

7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo, **il diritto di recesso non si applica** ai prodotti confezionati su misura o personalizzati.

Poiché le **card Revivo** vengono personalizzate in base alle immagini e ai testi forniti dal cliente, **non è possibile richiederne il recesso dopo l'inizio della produzione**.

In caso di prodotto difettoso o errato, il cliente può richiedere la sostituzione o il rimborso scrivendo a info@nfchill.com.

8. GARANZIA LEGALE

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità di **24 mesi** prevista dal Codice del Consumo. La garanzia copre i difetti di fabbricazione, ma non i danni dovuti a uso improprio o usura naturale.

Per usufruirne, il cliente deve segnalare il difetto entro 2 mesi dalla scoperta.

9. RESPONSABILITÀ

Il venditore non risponde per:

- uso improprio dei prodotti;
- incompatibilità con dispositivi non abilitati NFC;
- perdita o cancellazione dei contenuti digitali caricati dall'utente;

- interruzioni temporanee dei servizi esterni (Shopify, Zakeke, ecc).

In ogni caso, la responsabilità del venditore non potrà superare il valore del prodotto acquistato.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i marchi, loghi e contenuti del sito **revivo.nfchill.com** sono di proprietà di Mattia Aglietti o dei rispettivi titolari.

Ne è vietata la riproduzione, anche parziale, senza autorizzazione.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni sono regolate dalla **legge italiana**.

Per i consumatori, il foro competente è quello di residenza o domicilio del cliente.

Per i rapporti con professionisti, è competente il Foro di Firenze.

12. CONTATTI

Per assistenza, reclami o richieste di reso:

 **Email:** info@nfchill.com

 **Indirizzo per resi:** via Vacchereccia 9/b, San Giovanni Valdarno, 52027, Arezzo, Italia
